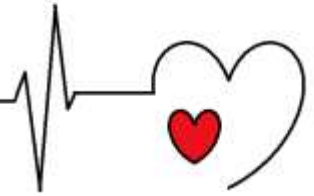


Postup a důvody pro odmítnutí žadatele o sociální službu



Bytový dům s Pečovatelskou službou v Pastvinách může odmítnout žadatele o sociální službu pouze z důvodů, které jsou uvedeny v § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Těmito důvody jsou:

- Pečovatelská služba neposkytuje službu, o kterou má žadatel zájem – v tomto případě je žadateli nabídnuto základní sociální poradenství při němž je mu doporučeno vhodné zařízení, nebo organizace.
- Nepatří do cílové skupiny, kterou má DPS Pastviny definovanou.
- DPS nemá dostatečnou kapacitu pro poskytnutí služby, o kterou osoba žádá – poskytovatel vede písemnou dokumentaci odmítnutých zájemců.
- Zdravotní stav uživatele vylučuje poskytnutí sociální služby – zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- Chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- Zájemce o sociální službu je závislý na alkoholu, nebo jiných návykových látkách
- Zájemce během základního jednání se sociální pracovníci podal nepravdivé údaje
- Zájemce je ke službě nucen, nebo manipulován rodinou
- Zájemce nedoloží potřebné dokumenty k uzavření Smlouvy
- Zájemce je bývalým uživatelem DPS Pastviny – k ukončení Smlouvy došlo vypovězením ze strany poskytovatele, a to z důvodu hrubého porušení smluvních podmínek. K výpovědi došlo v kratší době než šest měsíců před novou žádostí
- Zájemce si nájmem v DPS chce vyřešit bytovou a sociální situaci a prokazatelně není osobou v nepříznivé sociální situaci

V případě odmítnutí poskytnutí sociální služby obdrží zájemce písemné oznámení s odůvodněním a případně možností se k tomuto rozhodnutí vyjádřit.

- Sociální pracovnice DPS Pastviny vede agendu zamítnutých žádostí

Vypracoval:

Olga Klimešová, DiS.

Vedoucí a sociální pracovník DPS Pastviny

